

Optimale Verwendung des Produkts

Kann ich die Kanne oder Isolierkanne meiner Kaffeemaschine in der Mikrowelle verwenden?

Die Kanne oder Isolierkanne darf niemals in der Mikrowelle, in der Spülmaschine oder auf einer Heizplatte verwendet werden.

Welche Filterart sollte verwendet werden?

Sowohl Papier- als auch Permanentfilter (Nylon oder Metall) können verwendet werden. Diese beiden Filterarten sind im Handel erhältlich.

Was sollte ich vor Inbetriebnahme meiner Kaffeemaschine tun?

Die Filterkaffeemaschine das erste Mal ohne Kaffee verwenden und eine Kanne Wasser durchlaufen lassen.

Wofür wird die Heizplatte verwendet?

Die Heizplatte hält den Kaffee bei eingeschalteter Maschine auf der richtigen Temperatur. Diese Funktion steht nur bei Modellen mit Isolierkanne zur Verfügung.

Pflege und Reinigung

Wie soll ich meine Isolierkanne pflegen?

Isolierkannen niemals in die Spülmaschine geben!

Eine Isolierkanne aus Kunststoff muss gleich nach dem Gebrauch unter heißem Wasser gespült werden.

Reinigen Sie die Kanne niemals mit einer Spülbürste oder einem anderen Gegenstand, weil dadurch Haarrisse entstehen können, durch die das Glas implodieren kann. Eine Isolierkanne aus gebürstetem Edelstahl kann sowohl innen als auch außen mit einer Spülbürste oder einem ähnlichen Gegenstand problemlos gereinigt werden.

Wo kann ich einen Dauerfilter für meine Kaffeemaschine kaufen?

Je nach Modell können Sie dieses bei Ihrer autorisierten Kundendienstwerkstatt oder auf der Internetseite unter der Rubrik Zubehör kaufen.

Warum sollte ich meine Kaffeemaschine entkalken?

Kalkablagerungen bilden sich in jeder Kaffeemaschine. Das ist normal. Regelmäßiges Entkalken schützt Ihre Kaffeemaschine und sorgt für eine längere Lebensdauer. Außerdem wird auf diese Weise eine stets gleichbleibende Kaffeequalität erreicht. Kalkablagerungen können zu einer dauerhaften Verminderung der Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine führen.

Wie kann ich meine Kaffeemaschine entkalken?

Verwenden Sie ein Entkalkungsset oder etwas Weißweinessig:

1 - Geben Sie etwas Entkalkerlösung in einen halben Liter Wasser oder verwenden Sie 250 ml Weißweinessig verdünnt mit einem halben Liter Wasser.

2 - Gießen Sie die Lösung in den Wasserbehälter (ohne Kaffeepulver).

3 - Schalten Sie die Maschine ein (ohne Kaffeepulver). Unterbrechen Sie den Zyklus nach 2 Minuten manuell. Lassen Sie die Kaffeemaschine eine Stunde lang stehen.

4 - Schalten Sie die Kaffeemaschine erneut an, um den Zyklus zu beenden.

5 - Um die Maschine zu reinigen, lassen Sie 2 Zyklen mit Wasser, aber ohne Kaffeepulver durchlaufen.

Wiederholen Sie den gesamten Entkalkungsvorgang, falls notwendig.

[Wann sollte ich meine Kaffeemaschine entkalken?](#)

Wie oft Sie Ihre Kaffeemaschine entkalken sollten, hängt vom Härtegrad des Wassers und der Häufigkeit der Nutzung ab. Die folgenden Anzeichen weisen darauf hin, dass sich in der Kaffeemaschine Kalk abgelagert hat: die Kaffe Zubereitung dauert länger als gewohnt, das Gerät produziert viel Dampf, das Gerät erzeugt am Ende des Zyklus viel mehr Geräusche oder der Zyklus wird abgebrochen. Sie sollten Ihre Kaffeemaschine nach 20 bis 40 Zyklen oder einmal im Monat entkalken, abhängig vom Härtegrad des Wassers.

[Kann die Kaffeekanne in der Spülmaschine gereinigt werden?](#)

Die Glaskaffeekanne und der Filterhalter können im oberen Korb der Spülmaschine gereinigt werden.

[Technische Unterstützung](#)

[Nach Entfernen der \(Vakuum-\)Kanne tropft Kaffee vom Filterhalter.](#)

Reinigen Sie das Tropfstopp-Ventil des Filterhalters unter fließendem Wasser und betätigen Sie es dabei manuell.

[Es dauert lange, bis der Kaffee durchgelaufen ist, und es läuft Kaffee in den Filterträger über.](#)

- Die Menge an gemahlenem Kaffee ist zu groß. Es sollte ein Messlöffel Kaffee (7 Gramm) pro großer Tasse verwendet werden.
- Der Kaffee ist zu fein gemahlen (Espresso-Kaffee).
- Wenn Sie einen Dauerfilter verwenden, benutzen Sie keinen Papierfilter zusätzlich.
- Manche Papierfilterarten (für aromastarken Kaffee) können die Durchlaufzeit des Wassers durch den Filter verlängern, sodass der Filter möglicherweise überläuft.

[Die Kaffe Zubereitung dauert zu lange und das Gerät produziert mehr Geräusche als gewohnt.](#)

In der Kaffeemaschine haben sich Kalkablagerungen gebildet. Sie sollten das Gerät entkalken.

[Meine Kaffeemaschine lässt sich nicht einschalten.](#)

Falls es einen Stromausfall gab, müssen Sie eventuell den An-/Aus-Schalter erneut betätigen.

Bei Modellen mit Schaltuhr muss die Uhr erneut eingestellt werden.

[Weitere Fragen](#)

[Welche Kaffeessorte eignet sich am besten?](#)

Das hängt ganz von Ihrem Geschmack ab: Im Supermarkt erhalten Sie gemahlenen Kaffee für Filtermaschinen in unterschiedlichen Stärken und Geschmacksrichtungen. Alternativ können Sie die Kaffeebohnen selbst mahlen oder Bohnen in einem Kaffeefachgeschäft kaufen und dort mahlen lassen.

[Wie hält sich gemahlener Kaffee länger frisch?](#)

Bewahren Sie gemahlene Kaffee immer in einem luftdichten Behälter auf oder verschließen Sie die Packung mit einem Beutelclip. Bewahren Sie den Behälter im Kühlschrank auf, um den Kaffee länger frisch zu halten.

[Welchen Mahlgrad sollte ich wählen wenn ich Bohnenkaffee kaufe?](#)

Medium bis Fein (aber nicht zu fein). Sie können auch nach einem Mahlgrad für Espresso fragen.

[Welche Risiken bestehen, wenn das Gerät nicht regelmäßig entkalkt wird?](#)

Die inneren Kreisläufe verkalken und da Wasser läuft nicht mehr ungehindert und somit langsamer durch.

Ausfälle, die darauf zurückzuführen sind, dass das Gerät nicht regelmäßig entkalkt wurde, sind von der Garantie ausgeschlossen.

[Wo kann ich Zubehör, Verbrauchsmaterial oder Ersatzteile für mein Gerät kaufen?](#)

Rufen Sie den Abschnitt „**Zubehör finden**“ der Website auf. Dort finden Sie alles, was Sie für Ihr Produkt brauchen.

[Welche Garantiebedingungen gelten für mein Gerät?](#)

Ausführliche Informationen finden Sie im Abschnitt über **Garantie** auf dieser Website.

[Wo kann ich mein Gerät entsorgen?](#)

Ihr Gerät enthält verschiedene rückgewinnbare oder recyclingfähige Materialien. Geben Sie Ihr Gerät deshalb bitte bei einer Sammelstelle Ihrer Stadt oder Gemeinde ab.

[Ich habe gerade meine neue Maschine geöffnet und glaube, dass eines der Teile fehlt. Was soll ich tun?](#)

Wenn Sie meinen, dass ein Teil fehlt, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice, der Ihnen helfen wird, eine geeignete Lösung zu finden.